

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1) DÉLAIS DE LIVRAISON :

Chers clients,

Nous sommes un petit atelier travaillant jour après jour à confectionner vos accessoires dans les meilleures conditions. Pour vous offrir des prix raisonnables, nous ne produisons pas en grandes quantités pour éviter des coûts de stock, mais produisons **à la demande** en fonction des commandes.

- Si votre article n'est pas disponible de suite, comptez un délai de 7 à 15 jours pour la production, permettant les meilleures sélection de cuir et qualité de finitions.
- Puis nous expédions votre article de Bali à l'adresse de votre choix, par un service d'export international spécialisé. Ce système procède au shipping et à la livraison à domicile dans un délai de 7 à 15 jours.

Ce qui veut dire que vous ne devrez patienter en tout qu'**entre 15 et 30 jours maximum** avant de recevoir votre coup-de-cœur !

2) CONDITIONS DE LIVRAISON / EXPORT :

2) a. Pour les pays suivant (listés ci-dessous), nous bénéficions d'un système de courrier organisé, prenant en charge livraison & **frais de douane** pour vous. Ce qui veut dire que vous n'avez rien à régler à livraison de votre colis :

- Europe (pays membres de l'U.E.), États-Unis, Australie, Nouvelle-Zélande, Japon.

2) b. Pour les autres pays (non mentionnés ci-dessus), les réglementations de douane en vigueur dans votre pays s'appliquent. Ce qui veut dire que vous pouvez : soit recevoir votre colis sans rien avoir à payer, soit avoir à régler des **frais de douane ou taxe à l'import** (% du prix de l'article, fixé par les lois de votre pays) si les services de

douane ont intercepté votre colis et le demandent à la livraison.

- Il est de votre ressort de vous informer des règles en vigueur dans votre pays avant l'achat, et de vous acquitter des frais de douane exigés à la livraison le cas échéant pour réceptionner votre colis.
- Aucun article ne peut être refusé/retourné en raison des procédures de douane de votre pays.

3) CONDITIONS DE VENTE :

3) a. Une **COMMANDE** est valide dès lors que LE CLIENT a procédé à son paiement complet via la Boutique en Ligne www.handsofoizo.com (par Carte Bancaire ou par Paypal) et que LE VENDEUR en a reçu notification, et ce techniquement opéré sous la responsabilité de l'hébergeur du Site Internet WEEBLY.

3) b. La transaction est engagée entre **LE CLIENT**, tel que désigné par les données entrées dans le formulaire SHIPPING/BILLING INFORMATION à l'achat, et **LE VENDEUR: HANDS OF OIZO**, entreprise française au statut légal enregistré au Numéro SIRET 80442445500017.

3) c. LE CLIENT bénéficie d'un **droit de rétractation de 7 jours** après l'achat, conformément aux lois françaises de Protection du Consommateur en vigueur.

- Vous devez informer notre **Service Client** par e-mail en moins de 7 jours si vous souhaitez annuler votre achat.
- LE CLIENT ne pourra annuler aucun achat après ces 7 jours.

3) d. LE VENDEUR s'engage à délivrer le(s) article(s) commandé(s) selon les délais annoncés à l'article 1), à **compter du premier jour ouvré suivant la date de COMMANDE**.

Si toutefois nous rencontrons un problème et nous trouvons dans l'impossibilité de procurer votre article dans ces délais, nous nous engageons à vous informer par e-mail de la raison du retard et à vous proposer plusieurs options comme :

- choisir un autre article ou une autre couleur si votre choix ne peut être disponible à temps
- accepter un délai supplémentaire nécessaire à l'obtention de votre choix initial
- annuler votre commande et demander un remboursement.

4) CONDITIONS DE RETOUR :

4) a. Notre système de **RETOUR sous 48 heures** vous permet de retourner un produit et demander son REMBOURSEMENT, uniquement dans les conditions suivantes, toutes réunies:

- Vous nous informez par e-mail au **Service Client** dans les 48 heures après réception (date notifiée par le Service de Courrier)
- ET spécifiez le motif de retour, comme 'Produit endommagé à la réception', ou 'Erreur de produit livré', avec une photo à l'appui en pièce jointe
- ET retournez le paquet complet dans son état d'origine à réception (emballage complet et étiquette inclus) à l'adresse et par le procédé que nous vous communiquerons.

4) b. Soyez informés que nous n'autorisons **AUCUN RETOUR/REMBOURSEMENT** pour les motifs suivant :

- La taille/les dimensions de l'article ne vous vont pas : Vous êtes responsable de prendre connaissance des mesures précises de chaque article, qui sont clairement spécifiées sur notre Boutique en Ligne, avant l'achat.
- Le style/la couleur de l'article ne correspondent pas à vos attentes : Vous êtes responsable de regarder avec attention toutes les photos présentées sur notre Boutique en Ligne, vous montrant le style du produit sous ses divers angles, sa couleur, y compris des focus sur ses détails, textures et finitions.
- On vous demande de régler des Frais de Douane à la livraison : Comme expliqué dans l'article 2) b. ci-dessus, il est de votre responsabilité de vous informer des régulations en vigueur dans votre pays, et de régler les frais de douane pour recevoir votre colis le cas échéant.

5) CES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

sont sujettes à toute **modification ultérieure** par la société HANDS OF OIZO.

La version publiée sur le Site Internet et téléchargeable **au moment de votre achat** s'appliquera pour toute la durée de votre transaction.